

Специалист	Функции
Руководитель ОО	1.Позвонить семье, предложить помощь, поддержку.
	Обозначить
	действия, которые необходимо предпринять. Назначить
	ответственного.
	2. Поставить в известность всех, непосредственно
	связанных с
	событием (учителей, одноклассников, школьный
	персонал).
	Определить последовательность действий. Назначить
	ответственных.
	3.Определить политику контакта со средствами
	массовой
	информации, какую информацию предоставлять.
	4.Оповестить вышестоящую организацию о ЧС
	(информация
	включается в себя следующие сведения – школа, дата
	происшествия, краткое описание, что сделано
	антикризисной
	школьной бригадой, ее действия).
	5.Выделить помещение для групповой работы и других
	особых
	целей.
	6.Составить расписание (в зависимости от ситуации
	школа может
	быть закрыта на день, работа учреждения может быть
	продолжена в обычном режиме с обращением особого
	внимания
	на «группу риска» и т.д.).
	7.Предпринять шаги по выявлению «группы риска».
	8.Определить необходимость связаться с родителями
	учащихся
	«группы риска».
	9.В случае смерти или самоубийства принять
	необходимые меры
	в отношении личных вещей.
Представитель администрации	1.Координирует действия участников.
	2. Управляет ходом обсуждения.
	3.Обеспечивает ведение документации и реализацию
	помощи
	конкретному ребенку со стороны всех участников
	антикризисной
	группы.
	4. Назначает дату заседания.
	5. Обеспечивает реализацию стратегии помощи
	конкретному ребенку со стороны всех участников
	группы.
Педагог-психолог	1.Поддерживает ребенка при острых кризисных
	реакциях.

	2.Обеспечивает психодиагностику (личностные особенности,
	причины кризисной ситуации).
	3. Консультирует педагогов, родителей, ребенка. Дает рекомендации участникам по взаимодействию с потерпевшим в кризисный и посткризисный период.
	4. Консультирует, осуществляет индивидуальную коррекцию,
	включает в групповые занятия по мере необходимости.
	5. Способствует разрешению провоцирующих ситуацию конфликтов.
	6.Развивает необходимые психологические компетенции на индивидуальных и групповых занятиях.
	8. Рекомендует обратиться к психотерапевту, психиатру (при необходимости).
Социальный педагог	1.Изучает социальную ситуацию в семье и образовательном учреждении.
	2.Взаимодействует с родственниками и социальным окружением ребенка.
	3.Осуществляет взаимодействия на межведомственном уровне.
	4.Осуществляет социализацию (включение ребенка в досуговую деятельность, в новую группу детей).
	5.Посещает ребенка по месту проживания, осуществляет консультативную и иную помощь родителям и ребенку.
	6. Обеспечивает безопасность в школе (защищает от травли, преследований).
	7. При необходимости обеспечивает помощь специалистов различных учреждений и ведомств.
Классный руководитель	1.Изучает социальный статус ребенка в классе.
	2.Информирует об особенностях семейного воспитания и включенности родителей в проблемы ребенка.
	3.Взаимодействует с педагогами с целью обеспечения в кризисный период.
	4. Способствует разрешению конфликтных ситуаций в классе.
	5. Включает ребенка в обычную школьную жизнь.
	6. Обеспечивает нормальный статус в классе.
Учитель ОБЖ	1. Обеспечение эвакуации, перевозки детей.
Зам.дир.по АХР	2. Проверка помещений по этажам после эвакуации.
Зам.дир.по безопасности	3. Обеспечение содержания запасных выходов и порядка

	хранения ключей на случай экстренной необходимости
	эвакуации.
	4. Оповещение заинтересованных органов и учреждений
	о ЧС (МЧС, ГОиЧС, ОМВД, ФСБ, УО)
Медицинский работник	1. Фиксирует травмы, побои.
	2. Обеспечивает экстренную медицинскую помощь.
	3. Направляет в учреждения здравоохранения.
Сотрудник ПДН, ОМВД	1.Пресекает противоправные действия.
	2.Разъясняет нормы права.
	3.Обеспечивает безопасность.
	4.Обеспечивает поддержку правоохранительных
	органов
Родители ребенка	1.Обеспечивают постоянный эмоциональный контакт с
	ребенком
	в кризисный период.
	2. Выполняют рекомендации специалистов.
	3.Посещают консультации психолога, специалистов ОУ,
	психотерапевта, психиатра (по необходимости).
	4.При необходимости производят значимые изменения в
	жизни
	семьи.
	5. Обеспечивают помощь специалистов различных
	учреждений и ведомств (при необходимости).

Модель работы
МБОУ «Алханайская средняя школа»
в кризисной ситуации

В антикризисную команду входят следующие специалисты:

- директор
- заместитель директора по безопасности
- заместитель директора по УВР
- заместитель директора по ВР
- педагог-психолог
- заместитель директора по АХР
- Медицинский работник(по согласованию)
- участковый ОВД (по согласованию)

Командный подход при работе в кризисной ситуации предполагает участие различных специалистов на уровне ОО в работе с случаем под руководством представителя администрации ОО.

Принципы взаимодействия:

- разделение ответственности;
- Конфиденциальность
- Действия в интересах ребенка
- Контроль за собственной эмоциональной вовлеченностью
- Обеспечение безопасности
- Локализация

Условия эффективной помощи подростку:

- высокая мотивация всех участников;
- социально-психологическая компетентность специалистов и руководителей учреждения
- Скоординированность и последовательность действий.

Функции антикризисной команды:

**Алгоритм действий при возникновении кризисной ситуации
в МБОУ «Алханайская средняя школа»**

Первый шаг - позвонить семье, предложить помощь, поддержку.

Обозначить действия, которые необходимо предпринять. Назначить ответственного.

Второй шаг - поставить в известность всех, непосредственно связанных с событием (учителей, одноклассников, школьный персонал).

Определить последовательность действий. Назначить ответственных.

Третий шаг - ознакомить учителей со стратегиями помощи учащимся справиться с эмоциональными последствиями ЧС.

Четвертый шаг - определить политику контакта с средствами массовой информации, какую информацию предоставлять.

Пятый шаг - оценить необходимость обращения за помощью в региональный (городской или районный) антикризисный центр и другие организации.

Шестой шаг - оповестить вышестоящую организацию о ЧС, иные органы и учреждения при необходимости.

Седьмой шаг - выделить аудитории для групповой работы и других особых целей.

Восьмой шаг - рассмотреть, составить расписание (в зависимости от ситуации школа может быть закрыта на день, работа учреждения может быть продолжена в обычном режиме с обращением особого внимания на группу риска, рассмотреть возможную деятельность всех подразделений школы (кружков, дополнительных занятий и т.д.).

Девятый шаг - предпринять шаги по выявлению группы риска.

Десятый шаг - определить необходимость связаться с родителями учащихся группы риска

Одиннадцатый шаг - в случае смерти или самоубийства принять необходимые меры в отношении личных вещей.

Двенадцатый шаг - пригласить бригаду мобильной помощи из службы экстренной психологической помощи по работе с

посттравматической ситуацией (в случае необходимости).

Тринадцатый шаг - представить информацию в городскую службу экстренной психологической помощи (информация включает в себя следующие сведения – школа, дата происшествия, краткое описание, что сделано антикризисной школьной бригадой, с точки зрения школы: что происходило удачно в работе, что можно было сделать по-другому, была ли задействована региональная служба экстренной психологической помощи, ее действия).

Профилактическая работа в образовательном учреждении

Для профилактики возникновения кризисных ситуаций и создания благоприятной социально-психологической среды всех участников образовательного процесса, организовать работу в соответствии с планом мероприятий по предотвращению кризисных ситуаций в 2021-2022 учебном году.

**План мероприятий по предотвращению кризисных ситуаций
в МБОУ «Алханайская средняя школа»
в 2021-2022 учебном году.**

№	Мероприятия	Сроки проведения	Ответственный
Нормативно-правовое обеспечение профилактики кризисных ситуаций			
1.	Подготовка приказа «О профилактике кризисных ситуаций, утверждении состава антикризисной бригады»	До 10.09.2021 г.	Директор Цыбенова В.Г.
Мониторинг деятельности школы			
2.	Ведение базы данных обучающихся групп риска	Сентябрь-октябрь 2021 г.	Зам.дир.по ВР Дашиева Ц.Р., социальный педагог Содномов А.В.
3.	Самообследование школьной среды на предмет безопасности и комфортности	2 раза в год	Заместитель дир.по ВР Дашиева Ц.Р., социальный педагог Содномов А.В., педагог-психолог Тулгатуева А.Б.
4.	Анонимное анкетирование обучающихся 5-11-го классов об опыте столкновения с кризисными ситуациями в школе	Декабрь	Педагог-психолог Тулгатуева А.Б.
5.	Анкетирование родителей о безопасности школы	Декабрь	Классные руководители
6.	Диагностика взаимоотношений в школе (анкетирование обучающихся и педагогов)	Январь-февраль	Педагог-психолог, социальный педагог, классные руководители
7.	Анализ информации из журнала учета кризисных ситуаций	Ежемесячно	Зам.дир.по ВР Дашиева Ц.Р.
8.	Подготовка отчета о выполнении мероприятий по предотвращению кризисных ситуаций	Май-июнь	Зам.дир.по ВР Цыбенов Б.О.
Информационное обеспечение профилактики кризисных ситуаций			
9.	Участие в совещаниях с различными категориями работников по вопросам профилактики кризисных ситуаций: - педагогический персонал; - вспомогательный персонал; - технический персонал	Сентябрь	Директор Цыбенова В.Г.
10.	Обсуждение и принятие правил поведения в классах,	сентябрь	Классные руководители

	оформление правил в виде наглядного стенда		
11.	Организация работы «почты доверия» (ежедневная проверка сообщения о различных кризисных ситуациях)	Постоянно	Педагог-психолог Тулгатыева А.Б., классные руководители
12.	Создание (или обновление) раздела о профилактике кризисных ситуаций, нарушающих психологическую безопасность образовательной среды и размещение нормативных документов на сайте образовательной организации	Последняя неделя сентября	Методист по ИКТ Дугарон Ц.Б.
13.	Подготовка брошюры для педагогов с нормативными документами по профилактике кризисных ситуаций, нарушающих психологическую безопасность образовательной среды	Октябрь	Директор Цыбенова В.Г.
14.	14. Подготовка методических рекомендаций для педагогов: - по изучению социальнопсихологического климата в ученическом, педагогическом, родительском коллективах; - по распознаванию признаков различных видов кризисных ситуаций в образовательной среде	Октябрь	Зам.дир.по ВР Дашиева Ц.Р. с социальным педагогом и педагогом-психологом
15.	Оформление наглядного стенда «Наша безопасная школа»	Октябрь	Зам.дир.по ВР
16.	Подготовка буклетов «Мы – за дружбу и взаимопомощь!» для обучающихся	Февраль	Зам.дир.по ВР Дашиева Ц.Р.
17.	Рейд по школе в целях проверки информационной доступности правил поведения и нормативных документов по профилактике кризисных ситуаций и обеспечению психологической безопасности образовательной среды	Ноябрь	Зам.дир.по ВР, ученический актив, родительский актив

18.	Информационная акция для старшеклассников «Мы – одна команда!» (или «Наша дружная школа»)	Декабрь	Зам.дир.по ВР Дашиева Ц.Р.
19.	Выступление на общешкольном родительском собрании о профилактике кризисных ситуаций и обеспечении психологической безопасности образовательной среды	Февраль	Зам.дир.по ВР Дашиева Ц.Р.
20.	.Общешкольное родительское собрание по вопросам профилактики кризисных ситуаций и обеспечении психологической безопасности образовательной среды	Декабрь	Зам.дир.по ВР Дашиева Ц.Р.
21.	Проведение обучающих семинаров для учителей по формированию доброжелательного климата в школе и мерам реагирования в случае его нарушения	Осенние каникулы	Зам.дир.по ВР Дашиева Ц.Р.
22.	Инструктивные совещания по вопросам профилактики кризисных ситуаций со вспомогательным, техническим персоналом	Ноябрь	Директор Цыбенова В.Г.
23.	Тренинг для учителей по предотвращению кризисных ситуаций в образовательной среде	Зимние каникулы	Педагог-психолог Тулгатуева А.Б.
24.	Собеседование с классными руководителями по результатам диагностики классного коллектива	По итогам каждой четверти	Зам.дир.по ВР Дашиева Ц.Р.
25.	Консультирование классных руководителей психологом, социальным педагогом по проблемным и кризисным ситуациям	В течение года	Педагог-психолог Тулгатуева А.Б.
26.	Проведение инструктажей с учителями и техническим персоналом по правилам поведения при возникновении ЧС	2 раза в год	Зам.дир.по безопасности Цыбенов Б.О.
27.	Совещание с заместителями директоров, членами антикризисных бригад по вопросам предотвращения кризисных	1 раз в полугодие	Директор Цыбенова В.Г.

	ситуаций в образовательной среде		
28.	Проведение тренингов для старшеклассников по межличностному общению, формированию навыков мирного разрешения конфликтов	В течение года	Педагог-психолог Тулгатueva А.Б.
29.	Проведение профилактических занятий по преодолению кризисных ситуаций у учащихся, оказавшихся в трудной жизненной ситуации «Мир начинается с тебя!»	В течение года	Педагог-психолог Тулгатueva А.Б.
30.	Ролевая игра для младших школьников (1-4 кл.) «Хочу дружить»	Октябрь	Классные руководители
31.	Проведение месячника по профилактике преступлений, правонарушений, самовольных уходов и иных чрезвычайных происшествий с учащимися	Ноябрь	Зам.дир.по ВР Дашиева Ц.Р., классные руководители
32.	День открытых дверей у педагога-психолога	Октябрь	Педагог-психолог Тулгатueva А.Б.
33.	Ролевая игра для обучающихся средних и старших классов «Как сообщить о конфликте или другой кризисной ситуации?»	Декабрь	Ученический совет, классные руководители
34.	Конкурс на самый миролюбивый и дружный класс	Апрель	Ученический совет, классные руководители
35.	Неделя школьной службы медиации (примирения)	Март	Педагог-психолог Тулгатueva А.Б.
36.	Общешкольное родительское собрание «О правах ребенка на охрану жизни и здоровья, безопасную образовательную среду»	Октябрь	Зам.дир.по ВР Дашиева Ц.Р.
37.	Подготовка памятки для родителей о способах сообщения о предполагаемых и реальных случаях нарушения безопасности в отношении детей и мерах защиты и оказания помощи детям в кризисных ситуациях	Октябрь	Зам.дир.по ВР Дашиева Ц.Р.
38.	Проведение мероприятий,	Ноябрь	Педагог-психолог

	родительских всеобучей для родителей в рамках «семейного клуба», «гостиных для родителей» и пр.		Тулгатueva А.Б.
39.	Родительские собрания в классах «Ваш ребенок – ваша ответственность»	Декабрь	Классные руководители
40.	Проведение консультаций педагога-психолога по вопросам взаимоотношений родителей с детьми	В течение года	Педагог-психолог, классные руководители
41	Консультирование родителей по защите прав и интересов детей	1 раз в месяц	Классные руководители, педагог-психолог